**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в администрацию**

**Погореловского сельского поселения в 4 квартале 2024 года**

В четвертом квартале 2024 года (в период с 01 октября 2024года по 31 декабря 2024 года) в администрацию Погореловского сельского поселения поступило 17 обращений граждан (на 4 обращения больше, чем в 4 квартале 2023 года), из них: 0 (0%) обращение, поступило в письменной форме; 7 (41,0%) обращений, поступили в ходе личного приема граждан; устных обращений – 10 (59,0 %). Все обращения поступили непосредственно от заявителей.

В обращениях обозначены следующие вопросы:

- коммунально-бытовые: замена фонарей уличного освещения –7 обращений;

- оплата земельных и имущественных налогов физическими лицами – 10 обращений.

Все поступившие обращения рассмотрены в установленные законодательством сроки, даны ответы и разъяснения. Меры приняты по 7 обращениям: поданы заявки на замену фонарей уличного освещения. По 1 обращению дано разъяснение. В 9-ми случаях оказана помощь в распечатке налоговых квитанций в день обращения.

За справками о составе семьи, выписками из лицевого счета и выписками из похозяйственных книг за данный период жители Погореловского сельского поселения не обращались.

Нарушений Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 4 квартале текущего года допущено не было.

**Глава администрации**

**Погореловского сельского поселения Ю.В. Ткачева**